# Responsible Disclosure voor ouders en externen

Bij Stichting VO Zeeuws-Vlaanderen vinden wij de veiligheid van onze informatiesystemen (internet en bijbehorende hardware en software) erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek (kwetsbaarheid) is. Als u een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden, dan horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met u samenwerken om de leerlingen, medewerkers en onze systemen beter te kunnen beschermen.

**Wij vragen u:**

- Uw bevindingen te mailen naar privacy@vozeeuwsvlaanderen.nl;
- De kwetsbaarheid niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer informatie te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of informatie van andere leerlingen, docenten of andere medewerkers in te kijken, te verwijderen of aan te passen;
- De kwetsbaarheid niet met anderen te delen, totdat deze is verholpen en alle informatie die verkregen is via het lek direct na het verhelpen van het lek te wissen;
- Geen gebruik te maken van aanvallen op de beveiliging van de school;
- De school voldoende informatie te geven om het probleem te kunnen vinden, zodat wij het zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij meer ingewikkelde kwetsbaarheden kan extra informatie nodig zijn.

**Wij beloven dat:**

- U binnen 3 dagen van ons te horen krijgt hoe we de kwetsbaarheid gaan oppakken en wanneer wij hiervoor een oplossing verwachten te hebben;
- Als u de kwetsbaarheid netjes gemeld hebt en via de bovenstaande stappen gehandeld hebt, wij geen melding zullen maken bij de politie*;
- Wij uw melding vertrouwelijk behandelen en dat uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met anderen gedeeld worden, tenzij dit wettelijke verplicht is. Melden onder een pseudoniem is mogelijk;
- Wij u op de hoogte houden van de voortgang van het verhelpen van de kwetsbaarheid.

* Let op: ons beleid voor responsible disclosure is geen uitnodiging om ons netwerk uitgebreid te scannen om zwakke plekken te ontdekken. Het bewust zoeken naar zwakke plekken kan aanleiding geven tot strafrechtelijk onderzoek naar uw handelen.

Vaststelling College van Bestuur: 11-11-2019
Aangeboden aan (P)GMR: 25-11-2019
Instemming (P)GMR: 19-12-2019